

Centro Qualifica da Escola Secundária de Felgueiras

Relatório de Autoavaliação

Ano de 2018

INDICE

Nota Introdutória	<i>pág. 3</i>
A. Introdução	<i>pág. 4</i>
B. Equipa	<i>pág. 6</i>
C. Protocolos/Parcerias	<i>pág. 7</i>
D. Itinerâncias	<i>pág. 10</i>
E. Atividades desenvolvidas	<i>pág. 10</i>
F. Mecanismos de avaliação	<i>pág. 12</i>
G. Formação	<i>pág. 13</i>
H. Constrangimentos e pontos fortes	<i>pág. 14</i>
I. Atividades planeadas	<i>pág. 15</i>

Nota Introdutória:

A Portaria n.º 232/2016, de 29 de agosto, estabelece, no n.º 4 do artigo 21.º, que cada Centro Qualifica deve proceder, até ao dia 31 de janeiro de cada ano, à autoavaliação das respetivas atividades, relativas ao ano anterior. Este relatório tem como objetivo melhorar a qualidade, a eficácia e a eficiência do seu funcionamento.

De acordo com o n.º 3 do mesmo artigo, compete à Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, I.P., (ANQEP, I.P.) elaborar e apresentar, até ao dia 31 de março de cada ano, aos membros do Governo com competências nas áreas da educação e do emprego, o relatório anual de acompanhamento e avaliação do funcionamento dos Centros Qualifica, relativo ao ano anterior, o qual deverá considerar e integrar a informação disponibilizada pelos Centros Qualifica nos respetivos relatórios de autoavaliação.

A. Introdução:

1. Identificação:

Centro Qualifica (CQLF) da Escola Secundária de Felgueiras (ESF), código 1015026.

2. Especificidades territoriais:

A área geográfica abrangida pela atividade do CQLF da ESF é o Concelho de Felgueiras e todas as suas Freguesias (Aião, Airões, Borba de Godim, Caramos, Friande, Idães, Jugueiros, Lagares, Lordelo, Macieira da Lixa, Margaride, Moure, Pedreira, Penacova, Pinheiro, Pombeiro de Ribavizela, Rande, Refontoura, Regilde, Revinhade, Santão, Sendim, Sernande, Sousa, Torrados, Unhão, Várzea, Varziela, Vila Cova da Lixa, Vila Fria, Vila Verde e Vizela S. Jorge).

O CQLF da ESF prestou informação e orientação a jovens entre os 15 e os 18 anos e aos adultos do Concelho de Felgueiras no sentido de responder às expectativas das pessoas e às necessidades das empresas. Aos utentes em situação de desemprego procedeu a orientação e encaminhamento para as modalidades de qualificação necessárias e existentes, visando potenciar recursos facilitadores da integração no mercado de emprego, em colaboração com o Serviço de Emprego do Instituto do Emprego e Formação Profissional.

Constatamos, ao longo de 2018, um crescimento contínuo e consistente do interesse dos adultos em melhorar os seus níveis de qualificação, o que se traduziu na atividade crescente do serviço, na exploração vocacional dos adultos e consequente informação, orientação e encaminhamento para as ofertas formativas adequadas, incluindo as aprovadas para a ESF, como sejam os Cursos de Educação e Formação de Adultos de Nível Básico e de Nível Secundário, Formações Modulares Certificadas nas áreas das Línguas Estrangeiras (Inglês e Francês) e Informática (Processador de Texto e Folha de Cálculo), Ensino Recorrente na modalidade não presencial, processo de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências (RVCC) de Nível Básico e de Nível Secundário, aplicação do Decreto-Lei 357, de 29 de outubro (Exames e Unidades de Formação de Curta Duração), e Comissão Técnica de Certificação (Nível 2 e Nível 4).

3. Público-alvo:

O público-alvo foram os jovens com menos de 18 anos que não estavam a estudar, nem em formação, nem a trabalhar, os quais foram informados, orientados e encaminhados para percursos de educação/formação subsequente (Cursos Científico-Humanísticos, Cursos Profissionais, Cursos de Aprendizagem) atendendo às suas expetativas, perfis e necessidades do mercado de emprego.

Os adultos foram informados, orientados e encaminhados para processos de RVCC, Cursos de Educação e Formação de Adultos, de Nível Básico e de Nível Secundário, Formações Modulares Certificadas (Línguas Estrangeiras e Informática), Ensino Recorrente, Decreto-Lei 357, Comissão Técnica de Certificação e Cursos Pós-Secundários.

4. Rede:

Às diversas entidades do Concelho (entidades formadoras, Câmara Municipal, Juntas de Freguesia, entidades empregadoras, Associações) comunicamos regularmente a atividade do CQLF, no contexto da sua missão. Regularmente foram distribuídos pela comunidade panfletos alusivos ao CQLF da ESF e à oferta formativa para adultos.

As Técnicas de Orientação, Reconhecimento e Validação de Competências deslocaram-se regularmente a entidades formadoras que ministraram ações de formação para adultos e com as quais o CQLF da ESF estabeleceu protocolos de cooperação com o objetivo de inscrever e encaminhar os adultos para a formação dessa entidade formadora, mas também para os informar e orientar sobre as possibilidades de melhoria dos seus níveis de qualificação.

O CQLF da ESF participou nas seguintes reuniões:

- Em 19 de fevereiro, visita de acompanhamento por parte da ANQEP, DGEST e IEFP, com a presença do Subdiretor da ESF e do Coordenador do CQLF da ESF;
- Em 22 de março, reunião de concertação da rede de ofertas profissionalizantes para 2018/2019, no parque de exposições de Penafiel;
- Em 17 e 18 de maio, participação na Feira do Livro promovida pela Câmara Municipal de Felgueiras e pelas Escolas e Agrupamentos de Escolas de Felgueiras;

- Em 18 de julho, encontro em Aveiro promovido pela ANQEP sobre o Sistema Nacional de Qualificações;
- Em 3 e 4 de dezembro, participação no Seminário de Psicologia da Educação que se realizou em Braga;
- Em 10 de dezembro, participação na sessão de divulgação e formação no âmbito do Ler + Qualifica, em Tomar.

O CQLF da ESF e diversas entidades formadoras estabeleceram protocolos de cooperação com o objetivo de inscrever e encaminhar os adultos para a formação dessa entidade formadora, mas também para os informar e orientar sobre as possibilidades de melhoria das suas qualificações.

Entre o CQLF da ESF e outros Centros Qualifica do Concelho de Felgueiras e de Concelhos vizinhos, e também com entidades formadoras, aconteceram contactos regulares para encontrar soluções de encaminhamento para jovens e adultos interessados em melhorar os seus níveis de qualificação, nomeadamente através de Cursos de Educação e Formação de Adultos de Nível Básico e de Nível Secundário.

B. Equipa:

NOME	FUNÇÃO	ÁREA DE COMPETÊNCIAS- CHAVE	TOTAL DE HORAS LETIVAS DE AFETAÇÃO À FUNÇÃO (DE 1-1-2018 A 31-08-2018)	TOTAL DE HORAS LETIVAS DE AFETAÇÃO À FUNÇÃO (1-9-2018 A 31-12-2018)
<i>Joaquim António de Carvalho Teixeira</i>	<i>Coordenador</i>		12	12
<i>Celeste da Conceição Marinho de Campos</i>	<i>Técnica de ORVC</i>		35	35
<i>Maria Susana Nogueira Magalhães</i>	<i>Técnica de ORVC</i>		35	35
<i>Manuel António Sampaio Babo</i>	<i>Professor (escolar)</i>	<i>TIC</i>	10	
<i>Jorge Fernando Ribeiro da Cunha</i>	<i>Professor (escolar)</i>	<i>TIC</i>		11
<i>João Ricardo Pereira Lopes</i>	<i>Professor (Escolar)</i>	<i>LC</i>	8	
<i>Carla Sofia Brandão</i>	<i>Professora (Escolar)</i>	<i>LC</i>		8
<i>Carlos Miguel Araújo Gregório</i>	<i>Professor (Escolar)</i>	<i>MV</i>	7	

<i>José Alfredo Morgado Gaspar</i>	<i>Professor (Escolar)</i>	<i>MV</i>		<i>7</i>
<i>Carla Sofia Freitas Oliveira</i>	<i>Professora (Escolar)</i>	<i>CE</i>	<i>8</i>	
<i>Manuel António Salgado Castro</i>	<i>Professor (Escolar)</i>	<i>CE</i>		<i>7</i>
<i>Duarte Nuno Miranda Coutinho Brandão</i>	<i>Professor (Escolar)</i>	<i>CLC (Português)</i>	<i>10</i>	<i>8</i>
<i>Joaquim Augusto Correia Gomes</i>	<i>Professor (Escolar)</i>	<i>CLC (História)</i>	<i>4</i>	<i>6</i>
<i>Ana Cristina Mendes da Silva</i>	<i>Professora (Escolar)</i>	<i>CLC-Inglês</i>	<i>3</i>	<i>1</i>
<i>Cândido Vitor Gonçalves Pires</i>	<i>Professor (Escolar)</i>	<i>CP (Filosofia)</i>	<i>6</i>	<i>9</i>
<i>Rosa Maria Magalhães Vieira</i>	<i>Professor (Escolar)</i>	<i>CP (Economia)</i>	<i>8</i>	
<i>Paulo Manuel Pereira Rodrigues</i>	<i>Professor (Escolar)</i>	<i>CP (Economia)</i>		<i>11</i>
<i>Gabriel Cláudio Pereira Felgueiras</i>	<i>Professor (Escolar)</i>	<i>STC (Física-Química)</i>	<i>9</i>	<i>9</i>
<i>Marlene Alexandra Teixeira Saraiva</i>	<i>Professora (Escolar)</i>	<i>STC (Biologia)</i>	<i>6</i>	
<i>António Paulo Pereira Cruz</i>	<i>Professor (Escolar)</i>	<i>STC (Biologia)</i>		<i>9</i>

Tabela 1

C. Protocolos/Parcerias:

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE PARCEIRA	ÂMBITO DO PROTOCOLO/PARCEIRA	N.º DE JOVENS/ADULTOS ABRANGIDOS ⁽¹⁾	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM ⁽¹⁾
A Penha – Cooperativa de Solidariedade Social e Ensino para a Inserção Profissional	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		05/03/2018	
AEDL – Atividades Educativas, Lda	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		26/04/2018	
AEF – Associação Empresarial de Felgueiras	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		05/01/2018	
AGNOSSI – Associação para a Formação, Ensino e Cultura	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		20/03/2018	
APALV – Associação para a Promoção da Aprendizagem ao Longo da Vida	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		15/03/2018	

APQV – Associação Portuguesa da Qualidade de Vida	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		16/03/2018	
ARGUMENTO ESTRATÉGICO	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		26/03/2018	
AVALFORMA	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		20/06/2017	
CESAE – Centro de Serviços e Apoio a Empresas	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		01/03/2018	
CONGREGA, Lda	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		15/03/2018	
CONSULTÂMEGA – Consultoria e Formação	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		21/03/2018	
ESCFOP – Escola de Formação Profissional	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		09/03/2018	
Escola de Moda do Porto	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		01/07/2017	
ESTRATEGOR – Consultores de Gestão	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		22/03/2018	
EVOLUIR	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		02/02/2018	
FOCO – Formação e Consultoria Unipessoal	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		26/03/2018	
GLOBAL XXI	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		20/03/2018	
GTI III Portugal	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		23/03/2018	
IFH – Instituto de Formação para o Desenvolvimento Humano	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		15/03/2018	

LENDÁRIO CONHECIMENTO - Associação	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		27/02/2018	
MUTAÇÃO – Consultoria, Estudos e Serviços de Formação	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		01/03/2018	
OESTECONSULT	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		09/03/2018	
PERIMETRO – Consultadoria e Formação Profissional	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		26/03/2018	
POLIFORMA	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		16/03/2018	
PROFIFORMA – Gabinete de Consultadoria e Formação Profissional	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		27/02/2018	
REGRAS E SUGESTÕES – Formação e Consultoria	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		26/02/2018	
SYNERGIE ETT, SA	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		14/03/2018	
TALENTUS – Associação Nacional de Formadores e Técnicos de Formação	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		30/01/2018	
TRAINING ALWAIS	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		19/03/2018	
VÍRGULA VERSÁTIL, Unipessoal	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		28/02/2018	
WORKIT – Agilizar Unipessoal	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.		14/02/2018	

Tabela 2

D. Itinerâncias:

CONCELHO	FREGUESIA	ÂMBITO	N.º DE JOVENS/ADULTOS ABRANGIDOS	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM ⁽¹⁾
FELGUEIRAS	Aiã	Publicitar junto de jovens e de adultos a atividade do CQLF e a oferta formativa da Escola Secundária de Felgueiras. Inscrição de adultos para processo de RVCC na Escola ou, dependendo de suporte financeiro, no edifício da Junta de Freguesia.		1 de janeiro de 2018.	
	Airões				
	Friande				
	Idães				
	Jugueiros				
	Penacova				
	Pinheiro				
	Pombeiro de Ribavizela				
	Refontoura				
	Regilde				
	Revinhade				
	Sendim				
	Macieira da Lixa e Caramos				
	Margaride, Várzea, Lagares, Varziela, Moure				
	Pedreira, Rande e Sernande				
	Torrados e Sousa				
	Unhão e Lordelo				
	Vila Cova da Lixa e Borba de Godim				
	Vila Fria e Vizela S. Jorge				
	Vila Verde e Santão				

Tabela 3

E. Atividades desenvolvidas:

Para divulgação da sua atividade, missão, estrutura, avaliação e possibilidades de qualificação dos jovens e dos adultos nos Níveis Básico, Secundário e Pós-secundário, a

Escola Secundária de Felgueiras, enquanto entidade formadora de relevo no Concelho de Felgueiras, tem um *site* (www.esfelgueiras.org) que inclui um *link* para o *site* do CQLF. Por outro lado, produzimos material escrito variado para divulgação da oferta formativa para jovens e adultos.

Ao longo de 2018 foram realizadas as seguintes atividades:

- 2 de janeiro – reunião da equipa RVCC (Coordenador e TORVC);
- 19 de fevereiro - visita de acompanhamento por parte da ANQEP, DGEST e IEFP;
- Entre 29 e 31 de janeiro – Exames do Ensino Recorrente, regime não presencial;
- 21 de fevereiro – júri de validação de adultos do Nível Básico;
- 28 de fevereiro – júri de certificação de adultos do Nível Básico;
- 21 de março – júri de validação de adultos do Nível Secundário;
- 22 de março - reunião de concertação da rede de ofertas profissionalizantes para 2018/2019, no parque de exposições de Penafiel;
- 27 de março - reunião da equipa RVCC (Coordenador e TORVC);
- 11 de abril – júri de certificação de adultos do Nível Secundário e júri de validação do Nível Básico;
- 18 de abril - júri de certificação de adultos do Nível Básico;
- Entre 23 e 27 de abril - Exames do Ensino Recorrente, regime não presencial;
- Em 9 de maio - júri de validação de adultos do Nível Secundário;
- 17 e 18 de maio – participação na Feira do Livro promovida pela Câmara Municipal de Felgueiras e pelas escolas e Agrupamentos de Escolas de Felgueiras;
- 6 de junho - júri de certificação de adultos do Nível Secundário;
- 13 de junho - júri de validação de adultos do Nível Secundário;
- 27 de junho - júri de validação de adultos do Nível Secundário;
- Entre 2 e 3 de julho - Exames do Ensino Recorrente, regime não presencial;
- 4 de julho - júri de certificação de adultos do Nível Secundário;
- 12 de julho - júri de certificação de adultos do Nível Básico;
- 18 de julho - encontro em Aveiro promovido pela ANQEP sobre o Sistema Nacional de Qualificações;
- 19 de julho - júris de certificação de adultos do Nível Básico e do Nível Secundário;

- 24 de outubro - júri de validação de adultos do Nível Secundário;
- 26 de outubro – Sessão de entrega de diplomas, no Grande Auditório da Escola Secundária de Felgueiras, aos adultos que concluíram Cursos de Educação e Formação de Adultos (Nível Secundário) e processo de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências (9º e 12º ano);
- 21 de novembro - júri de certificação de adultos do Nível Secundário;
- 28 de novembro - júri de validação de adultos do Nível Secundário;
- 3 e 4 de dezembro - participação das TORVC no Seminário de Psicologia da Educação que se realizou em Braga;
- 5 de dezembro - júri de validação de adultos do Nível Básico;
- 10 de dezembro - participação do Coordenador do CQLF na sessão de divulgação e formação no âmbito do Ler + Qualifica, em Tomar.
- 12 de dezembro - júris de certificação de adultos do Nível Básico e do Nível Secundário.

F. Mecanismos de avaliação:

Devido a mudanças na equipa do CQLF da ESF que acontecem sempre que o ano letivo começa, não foi ainda possível aplicar, relativamente a 2018, o mecanismo de autoavaliação que antes já aplicamos no extinto Centro Novas Oportunidades: a Estrutura Comum de Avaliação (*Common Assessment Framework* ou CAF). Não obstante, e atendendo à já instituída filosofia de autoavaliação, o CQLF vai tentar aplicar esse mecanismo de autoavaliação, além de dar continuidade a prática de inquirir os utentes quanto ao grau de satisfação do serviço CQLF.

Os inquéritos aplicados aos utentes do CQLF revelam uma grande satisfação do público face ao serviço prestado, incluindo atendimento, processo RVCC, formação e certificação.

A ANQEP monitoriza mensalmente a actividade do CQLF da ESF e entre 1 de janeiro de 2018 e 31 de dezembro de 2018 a comparação entre o compromisso de metas e resultados alcançados revela o exposto no quadro seguinte:

Meta 2018 inscritos	Meta 2018 encaminhados	Meta 2018 Encaminhados para ofertas	Meta 2018 encaminhados para processo RVCC	Meta 2018 certificados parciais e totais	Total 2018 inscritos	Total 2018 Encaminhados para ofertas	Total 2018 Encaminhados para RVCC	Total 2018 certificados
400	360	144	216	86	510	354	78	56 (65,12%)

Da análise do quadro depreende-se que, se as metas de inscrições e encaminhamentos foram claramente ultrapassadas, os números de encaminhados para RVCC e de certificados ficou claramente aquém das metas. Contudo, informamos que o Centro Qualifica da Escola Secundária de Felgueiras é um serviço que, para além do processo RVCC, também encaminha para a sua entidade promotora, atendendo às necessidades e expectativas, adultos que vão frequentar cursos EFA de nível básico e de nível secundário (tipo A e Tipo C), Formações Modulares Certificadas nas áreas das Línguas Estrangeiras e da Informática, Ensino Recorrente não presencial, Decreto-Lei 357 e Comissão Técnica de Certificação, resultando um número apreciável de certificações e, portanto, aumento do nível de escolaridade dos adultos.

G. Formação:

- 18 de julho - encontro em Aveiro promovido pela ANQEP sobre o Sistema Nacional de Qualificações e no qual estiveram presentes as TORVC do CQLF da ESF, Celeste Campos e Susana Magalhães;
- 3 e 4 de dezembro - participação das TORVC do CQLF da ESF, Celeste Campos e Susana Magalhães, no Seminário de Psicologia da Educação que se realizou em Braga;
- 10 de dezembro - participação do Coordenador do CQLF da ESF na sessão de divulgação e formação no âmbito do Ler + Qualifica, em Tomar.

H. Constrangimentos e pontos fortes:

O Coordenador do CQLF procurou cumprir com as atribuições referidas no artigo 7º da Portaria nº 232/2016, de 29 de agosto, embora as horas que lhe foram atribuídas fossem insuficientes para melhor desempenho.

O apoio financeiro dado ao CQLF para aquisição de equipamentos, consumíveis, produção de materiais publicitários e para itinerâncias está bastante atrasado.

A instabilidade na equipa do CQLF derivada da saída e entrada de novos Professores sempre que começa novo ano letivo e incerteza sobre a continuidade ou não continuidade das TORVC prejudica o desenvolvimento do trabalho do CQLF.

Falta Técnico Administrativo para apoiar o CQLF nas rotinas administrativas, nomeadamente, o preenchimento da grelha com indicadores comunitários, inscrições e informação aos utentes do CQLF.

Os pontos fortes que podemos referir são os seguintes:

- A Escola Secundária de Felgueiras, promotora do CQLF, é uma entidade central no Concelho de Felgueiras, com oferta formativa diversificada para jovens e adultos e dinamizadora de atividades variadas;
- As lideranças são muito conhecedoras das dinâmicas da educação de adultos e da sua importância para a missão, visão e valores que pretendem imprimir na Escola e que estão vertidos no Projeto Educativo. Por outro lado, estão também conscientes do contributo que o CQLF acrescenta à sua dinâmica;
- A estratégia da Escola é proporcionar uma resposta formativa diversificada ao público que a procura. O CQLF é uma estrutura específica da organização da Escola que remete para outros públicos;
- Comunicação entre a Diretora da Escola e a equipa do CQLF processa-se através do Coordenador em quem estão delegadas as funções operativas;
- A equipa técnica-pedagógica é, na maioria dos seus elementos, experiente e conhecedora da intervenção na educação de adultos e motivada para trabalhar com este público;
- Implementação de reuniões regulares da Diretora da Escola com o Coordenador do CQLF, reuniões formais regulares do Coordenador do CQLF com a equipa técnica-pedagógica e acompanhamento de proximidade do Coordenador do

CQLF, disponibilização de componente não letiva dos Professores para o processo RVCC;

- As estruturas físicas e logísticas de uma Escola intervencionada pela Parque Escolar, contendo os espaços adequados para o funcionamento do CQLF;
- O trabalho de articulação em rede estabelecido com os parceiros, resultante de projetos de cooperação atuais e anteriores;
- A exploração vocacional realizada aos jovens e adultos resultou na viabilização da modalidade Curso EFA escolar, Tipo A e Tipo C, na ESF;
- O encaminhamento para a modalidade RVCC de públicos migrados de outras entidades ou novos utentes.

I. Atividades planeadas:

a) Em 2019, procuraremos implementar a autoavaliação, segundo o modelo CAF. O plano de melhoria subsequente será implementado durante 2020;

b) Em 2019 poremos em prática as seguintes atividades:

- Continuação da dinamização do *site* do Centro Qualifica;
- Continuação da dinamização do *facebook* do Centro Qualifica;
- Estabelecimento de novas parcerias/protocolos para concretização da missão do Centro Qualifica e realização de ações de divulgação com vista ao fomento da aprendizagem ao longo da vida;
- Continuação da participação em atividades de formação da responsabilidade da ANQEP I.P., colaboração com a ANQEP I.P. na definição de critérios de estruturação de uma rede de oferta formativa ajustada às necessidades de qualificação das pessoas e às necessidades de desenvolvimento económico e social do país e do território e realização de iniciativas de formação da responsabilidade do Centro Qualifica;
- Monitorização dos utentes após o encaminhamento para as modalidades de educação/formação;
- Continuação da implementação de instrumentos de avaliação do grau de satisfação dos utentes do Centro Qualifica.

29 de janeiro de 2019.

O Coordenador do Centro Qualifica
da Escola Secundária de Felgueiras,

Joaquim António Carvalho Teixeira

