

Centro Qualifica da Escola Secundária de Felgueiras

Relatório de Autoavaliação

Ano de 2017

INDICE

Nota Introdutória	<i>pág. 3</i>
A. Introdução	<i>pág. 4</i>
B. Equipa	<i>pág. 7</i>
C. Protocolos/Parcerias	<i>pág. 8</i>
D. Itinerâncias	<i>pág. 8</i>
E. Atividades desenvolvidas	<i>pág. 9</i>
F. Mecanismos de avaliação	<i>pág. 11</i>
G. Formação	<i>pág. 11</i>
H. Constrangimentos e pontos fortes	<i>pág. 12</i>
I. Atividades planeadas	<i>pág. 14</i>

Nota Introdutória:

A Portaria n.º 232/2016, de 29 de agosto, estabelece, no n.º 4 do artigo 21.º, que cada Centro Qualifica deve proceder, até ao dia 31 de janeiro de cada ano, à autoavaliação das respetivas atividades, relativas ao ano anterior. Este relatório tem como objetivo melhorar a qualidade, a eficácia e a eficiência do seu funcionamento.

De acordo com o n.º 3 do mesmo artigo, compete à Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, I.P., (ANQEP, I.P.) elaborar e apresentar, até ao dia 31 de março de cada ano, aos membros do Governo com competências nas áreas da educação e do emprego, o relatório anual de acompanhamento e avaliação do funcionamento dos Centros Qualifica, relativo ao ano anterior, o qual deverá considerar e integrar a informação disponibilizada pelos Centros Qualifica nos respetivos relatórios de autoavaliação.

A. Introdução:

1. Identificação:

Centro Qualifica (CQLF) da Escola Secundária de Felgueiras (ESF), código 1015026.

2. Especificidades territoriais:

A área geográfica abrangida pela atividade do CQLF da ESF é o Concelho de Felgueiras e todas as suas Freguesias (Aião, Airões, Borba de Godim, Caramos, Friande, Idães, Jagueiros, Lagares, Lordelo, Macieira da Lixa, Margaride, Moure, Pedreira, Penacova, Pinheiro, Pombeiro de Ribavizela, Rande, Refontoura, Regilde, Revinhade, Santão, Sendim, Sernande, Sousa, Torrados, Unhão, Várzea, Varziela, Vila Cova da Lixa, Vila Fria, Vila Verde e Vizela S. Jorge).

O CQLF da ESF deu informação e orientação adequada e clara, quanto ao percurso escolar subsequente, em articulação com os Serviços de Psicologia e Orientação (SPO) da ESF, a todos os jovens que frequentaram o 9º ano de escolaridade na entidade promotora, atendendo ao perfil e expectativas do jovem, mas também às necessidades do mercado de emprego do Concelho de Felgueiras nas áreas da indústria do calçado, da agricultura, do turismo, do comércio e da indústria metalomecânica. O CQLF da ESF também prestou informação a outros jovens entre os 15 e os 18 anos e aos adultos do Concelho de Felgueiras no sentido de responder às expectativas das pessoas e às necessidades das empresas. Aos utentes em situação de desemprego procedeu a orientação e encaminhamento para as modalidades de qualificação necessárias e existentes, visando potenciar recursos facilitadores da integração no mercado de emprego, em colaboração com o Serviço de Emprego do Instituto do Emprego e Formação Profissional.

Constatamos, ao longo de 2017, um crescimento contínuo do interesse dos adultos em melhorarem os seus níveis de qualificação, o que se traduziu na atividade crescente do serviço, na exploração vocacional dos adultos e consequente encaminhamento para as ofertas formativas aprovadas, nomeadamente, Cursos de Educação e Formação de Adultos de Nível Básico e de Nível Secundário, Formações Modulares Certificadas (Línguas Estrangeiras e Informática), Ensino Recorrente e investimento no processo de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências (RVCC) de Nível Básico e de Nível Secundário.

3. Público-alvo:

O público-alvo foram os jovens com 15 anos ou mais, ou que estavam a frequentar o 9º ano de escolaridade, os quais foram informados, orientados e encaminhados para percursos de educação/formação subsequente (Cursos Científico-Humanísticos, Cursos Profissionais, Cursos de Aprendizagem) atendendo às suas expectativas, perfis e necessidades do mercado de emprego. Aos jovens com menos de 18 anos e em risco de abandono escolar propusemos a continuação de estudos na modalidade mais consentânea com o seu perfil.

Os adultos foram informados, orientados e encaminhados para processos de RVCC, Cursos de Educação e Formação de Adultos, de Nível Básico e de Nível Secundário, Formações Modulares Certificadas (Línguas Estrangeiras e Informática), Ensino Recorrente, Decreto-Lei 357, Comissão Técnica de Certificação e Cursos Pós-Secundários.

4. Rede:

Às diversas entidades do Concelho (entidades formadoras, Câmara Municipal, Juntas de Freguesia, entidades empregadoras, Associações) comunicamos regularmente a atividade do CQLF, no contexto da sua missão. Regularmente foram distribuídos pela comunidade panfletos alusivos ao CQLF da ESF e à oferta formativa para adultos.

O CQLF da ESF participou nas seguintes reuniões:

Em 10 de janeiro, reunião promovida pela Comunidade Intermunicipal do Tâmega e Sousa, no âmbito do Plano Integrado e Inovador de Combate ao Abandono Escolar e Promoção do Sucesso Educativo, na Escola Secundária de Penafiel;

Em 14 de fevereiro, reunião de trabalho sobre monitorização e acompanhamento da rede de Centros Qualifica, organizada pela ANQEP, I.P., no Auditório Municipal da Batalha;

Em 7 de março, reunião de acompanhamento no Agrupamento de Escolas de Pinheiro, organizada pela Comunidade Intermunicipal de Tâmega e Sousa e pela ANQEP, I.P.;

Em 15 de março, sessão de trabalho sobre Garantia Jovem, no Instituto Português do Desporto e Juventude de Vila Real;

Em 10 e 11 de abril participamos na Formação às Equipas Centro Qualifica, realizada pela ANQEP, I.P., em Lisboa, no ISCSP;

Em 2 de maio, reunião de acompanhamento sobre Cursos Profissionais, na Escola Secundária de Penafiel;

Em 5 de junho, sessão de acompanhamento da atividade dos Centros Qualifica, organizada pela ANQEP, I.P.;

Em 19 de junho, reunião com Serviço de Emprego do IEFP, em Vila Real;

Em 23 de junho, reunião com Serviço de Formação do IEFP, no Porto;

Em 30 de junho participamos no Encontro Nacional de Centros Qualifica promovido pela ANQEP I.P., no Centro Cultural e de Congressos de Aveiro.

Realizamos sessões de divulgação do CQLF da ESF e esclarecimento de adultos nos seguintes locais e datas:

9 de março - Junta de Freguesia de Torrados;

11 de março - Junta de Freguesia de Airões;

16 de março - União das Freguesias de Vila Cova da Lixa e Borba de Godim e em Santão;

18 de março - Junta de Freguesia de Airões;

20 de março - União das Freguesias de Caramos e Macieira;

22 de março - Junta de Freguesia de Sousa;

31 de março - junta de Freguesia de Airões;

4 de abril - junta de Freguesia de Torrado;

5 de abril - União das Freguesias de Vila Cova da Lixa e de Borba de Godim;

19 de abril - União das Juntas de Freguesia de Caramos e Macieira;

21 de abril - junta de Freguesia de Revinhade.

Entre o CQLF da ESF e outros Centros Qualifica do Concelho de Felgueiras e de Concelhos vizinhos, e também com entidades formadoras, aconteceram contactos regulares para encontrar soluções de encaminhamento para jovens e adultos interessados em melhorar as suas qualificações, nomeadamente através de Cursos de Educação e Formação de Adultos de Nível Básico e de Nível Secundário.

B. Equipa:

NOME	FUNÇÃO	ÁREA DE COMPETÊNCIAS- CHAVE	TOTAL DE HORAS LETIVAS DE AFETAÇÃO À FUNÇÃO (1-1-17 A 31-8-17)	TOTAL DE HORAS LETIVAS DE AFETAÇÃO À FUNÇÃO (1-9-17 A 31-12-17)
Joaquim António de Carvalho Teixeira	Coordenador		14	12
Celeste da Conceição Marinho de Campos	Técnica de ORVC		35	35
Maria Susana Nogueira Magalhães	Técnica de ORVC		35	35
Manuel Armando Cadete Portelinha	Professor (escolar)	TIC	10	
Manuel António Sampaio Babo	Professor (escolar)	TIC		9
Isabel Maria Leite Araújo	Professora (Escolar)	LC	7	
João Ricardo Pereira Lopes	Professora (Escolar)	LC		7
Brigitte Machado	Professora (Escolar)	MV	8	
Carlos Miguel Araújo Gregório	Professora (Escolar)	MV		7
Carla Sofia Freitas Oliveira	Professora (Escolar)	CE	8	8
Duarte Nuno Miranda Coutinho Brandão	Professor (Escolar)	CLC (Português)	12	10
Joaquim Augusto Correia Gomes	Professor (Escolar)	CLC (História)	4	5
Ana Cristina Mendes da Silva	Professora (Escolar)	CLC-Inglês	0	3
Carla Sofia Ribeiro	Professora (Escolar)	CLC-Inglês	2	
Cândido Vitor Gonçalves Pires	Professor (Escolar)	CP (Filosofia)	4	7
António Alexandre Correia Cardoso	Professor (Escolar)	CP (Geografia)	10	

Rosa Maria Magalhães Vieira	Professor (Escolar)	CP (Economia)		8
Gabriel Cláudio Pereira Felgueiras	Professor (Escolar)	STC (Física- Química)	5	10
Deolinda do Céu Magalhães Mendes	Professora (Escolar)	STC (Biologia)	7	
Marlene Alexandra Teixeira Saraiva	Professora (Escolar)	STC (Biologia)		7

Tabela 1

C. Protocolos/Parcerias:

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE PARCEIRA	ÂMBITO DO PROTOCOLO/PARCEIRA	N.º DE JOVENS/ADULTOS ABRANGIDOS ⁽¹⁾	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM ⁽¹⁾
Avalforma	Inscrição e encaminhamento de adultos. Processo RVCC		20/06/2017	
Escola de Moda do Porto	Inscrição e encaminhamento de adultos. Processo RVCC		01/07/2017	

Tabela 2

D. Itinerâncias:

CONCELHO	FREGUESIA	ÂMBITO	N.º DE JOVENS/ADULTOS ABRANGIDOS	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM ⁽¹⁾
FELGUEIRAS	Aiã	Publicitar junto de jovens e de adultos a atividade do CQEP e a oferta formativa da Escola Secundária de Felgueiras. Inscrição de adultos para processo de RVCC na Escola ou, dependendo de suporte financeiro, no edifício da Junta de Freguesia.		1 de janeiro de 2017.	
	Airões				
	Friande				
	Idães				
	Jugueiros				
	Penacova				
	Pinheiro				
	Pombeiro de Ribavizela				
	Refontoura				
	Regilde				
	Revinhade				
	Sendim				
	Macieira da Lixa				

	e Caramos				
	Margaride, Várzea, Lagares, Varziela, Moure				
	Pedreira, Rande e Sernande				
	Torrados e Sousa				
	Unhão e Lordelo				
	Vila Cova da Lixa e Borba de Godim				
	Vila Fria e Vizela S. Jorge				
	Vila Verde e Santão				

Tabela 3

E. Atividades desenvolvidas:

Para divulgação da sua atividade, missão, estrutura, avaliação e possibilidades de qualificação dos jovens e dos adultos nos Níveis Básico, Secundário e Pós-secundário, a Escola Secundária de Felgueiras, enquanto entidade formadora de relevo no Concelho de Felgueiras, tem um *site* (www.esfelgueiras.org) que inclui um *link* para o *site* do CQLF. Por outro lado, produzimos material escrito variado para divulgação da oferta formativa para jovens e adultos.

Ao longo de 2017 foram realizadas as seguintes atividades:

10 de janeiro - participação na reunião promovida pela Comunidade Intermunicipal do Tâmega e Sousa, no âmbito do Plano Integrado e Inovador de Combate ao Abandono Escolar e Promoção do Sucesso Educativo, na Escola Secundária de Penafiel;

14 de fevereiro - participação na reunião de trabalho sobre monitorização e acompanhamento da rede de Centros Qualifica, organizada pela ANQEP, I.P., no Auditório Municipal da Batalha;

15 de fevereiro - certificação do nível secundário (3 adultos) e do nível básico (5 adultos);

7 de março - reunião de acompanhamento no Agrupamento de Escolas de Pinheiro, organizada pela Comunidade Intermunicipal de Tâmega e Sousa e pela ANQEP, I.P.;

9 de março - sessão de divulgação do CQLF na Junta de Freguesia de Torrados;

11 de março - sessão de divulgação do CQLF na Junta de Freguesia de Airões;

15 de março – sessão de trabalho sobre Garantia Jovem, no Instituto Português do Desporto e Juventude de Vila Real;

16 de março - sessão de divulgação do CQLF na União das Freguesias de Vila Cova da Lixa e Borba de Godim e em Santão;

18 de março - sessão de divulgação do CQLF na Junta de Freguesia de Airões;

20 de março - sessão de divulgação do CQLF na União das Freguesias de Caramos e Macieira;

22 de março - sessão de divulgação do CQLF na Junta de Freguesia de Sousa;

29 de março - reunião da equipa RVCC (Básico e Secundário);

31 de março - ida à junta de Freguesia de Airões para esclarecimento de adultos;

4 de abril - ida à junta de Freguesia de Torrados para esclarecimento de adultos;

5 de abril - ida à União das Freguesias de Vila Cova da Lixa e de Borba de Godim, para esclarecimento de adultos;

10 e 11 de abril - participação na Formação às Equipas Centro Qualifica, realizada pela ANQEP, I.P., em Lisboa, no ISCSP;

19 de abril - ida à União das Juntas de Freguesia de Caramos e Macieira para esclarecimento de adultos;

21 de abril - ida à junta de Freguesia de Revinhade para esclarecimento de adultos;

26 de abril - reunião da equipa RVCC (Básico e Secundário);

2 de maio - participação numa reunião sobre Cursos Profissionais, em Penafiel;

Entre 3 e 5 de maio, participação na I Mostra da Oferta Educativa e Formativa de Felgueiras;

31 de maio - certificação do nível básico (7 adultos);

5 de junho - participação numa sessão de acompanhamento da atividade dos Centros Qualifica, organizada pela ANQEP, I.P.;

6 de junho - certificação do nível secundário (5 adultos);

19 de junho - ida a Vila Real para reunião com Serviço de Emprego do IEFP;

23 de junho - participação numa reunião com Serviço de Formação do IEFP, no Porto.

28 de junho - certificação do nível básico (7 adultos);

30 de junho - participação no Encontro Nacional de Centros Qualifica promovido pela ANQEP I.P., no Centro Cultural e de Congressos de Aveiro;

- 11 de julho - certificação do nível secundário (5 adultos);
- 18 de julho - sessão pública de entrega de Diplomas do RVCC e Cursos EFA;
- 27 de julho - certificação do nível secundário (7 adultos);
- 7 de setembro - reunião da equipa RVCC (Básico e Secundário);
- 8 de novembro - certificação do nível básico (6 adultos);
- 13 de dezembro - certificação do nível básico (5 adultos);
- 14 de dezembro - certificação do nível secundário (2 adultos);
- 22 de dezembro - reunião da equipa RVCC (Coordenador e TORVC).

F. Mecanismos de avaliação:

Devido a mudanças na equipa do CQLF que acontecem sempre que o ano letivo começa não foi ainda possível aplicar, relativamente a 2017, o mecanismo de autoavaliação que antes já aplicamos no extinto Centro Novas Oportunidades: a Estrutura Comum de Avaliação (*Common Assessment Framework* ou CAF). Não obstante, e atendendo à já instituída filosofia de autoavaliação, o CQLF vai tentar aplicar esse mecanismo de autoavaliação, além de continuar a prática de inquirir os utentes quanto ao grau de satisfação do serviço CQLF.

Os inquéritos aplicados aos utentes do CQLF revelam uma grande satisfação do público face ao serviço prestado, incluindo atendimento, processo RVCC, formação e certificação.

G. Formação:

Em 10 de janeiro, o Coordenador do CQLF participou numa reunião, na Escola Secundária de Penafiel, promovida pela Comunidade Intermunicipal do Tâmega e Sousa, no âmbito do Plano Integrado e Inovador de Combate ao Abandono Escolar e Promoção do Sucesso Educativo.

Em 14 de fevereiro, o Coordenador do Centro Qualifica e o Diretor da Escola participaram numa reunião de trabalho, no Auditório Municipal da Batalha, sobre monitorização e acompanhamento da rede de Centros Qualifica, organizada pela ANQEP, I.P.. Todo o dia.

Em 7 de março, o Coordenador do Centro Qualifica participou, no Agrupamento de Escolas de Pinheiro, numa reunião de acompanhamento, organizada pela Comunidade Intermunicipal de Tâmega e Sousa e pela ANQEP, I.P. De tarde.

Em 15 de março, o Coordenador do Centro Qualifica participou, no Instituto Português do Desporto e Juventude de Vila Real, numa sessão de trabalho sobre Garantia Jovem. De tarde.

Em 29 de março realizou-se reunião da equipa RVCC (Básico e Secundário).

Em 10 e 11 de abril, o Coordenador do Centro Qualifica, as TORVC Celeste Campos e Susana Magalhães e duas Professoras do RVCC, Isabel Araújo e Deolinda Mendes, participaram nas Jornadas Qualifica destinadas à Formação das Equipas Centro Qualifica, realizada pela ANQEP, I.P., em Lisboa, no ISCSP.

Em 26 de abril realizou-se reunião da equipa RVCC (Básico e Secundário).

Em 5 de junho, a Diretora da Escola e a TORVC Susana Magalhães participaram numa sessão de acompanhamento da atividade dos Centros Qualifica, organizada pela ANQEP, I.P. e realizada no Serviço de Formação do Centro de Emprego e Formação de Vila Real.

Em 19 de junho o Coordenador do CQLF participou numa reunião de trabalho sobre constrangimentos eventualmente existentes entre Centros Qualifica e os Serviços do IEFP, no Serviço de Formação do IEFP de Vila Real. De tarde.

Em 23 de junho o Coordenador do CQLF participou numa reunião no Serviço de Formação do IEFP do Porto para reflexão conjunta sobre o desenvolvimento do Programa Qualifica e a discussão de estratégias concertadas de mobilização para a qualificação.

Em 30 de junho o Coordenador do Centro Qualifica e as TORVC Celeste Campos e Susana Magalhães participaram no Encontro Nacional de Centros Qualifica promovido pela ANQEP I.P., no Centro Cultural e de Congressos de Aveiro, com o objetivo de partilhar experiências e avaliar a concretização do Programa Qualifica.

Em 7 de setembro realizou-se reunião da equipa RVCC (Básico e Secundário).

Em 22 de dezembro realizou-se reunião da equipa RVCC (Coordenador e TORVC).

H. Constrangimentos e pontos fortes:

O Coordenador do CQLF procurou cumprir com as atribuições referidas no artigo 7º da Portaria nº 232/2016, de 29 de agosto, embora as horas que lhe foram atribuídas fossem insuficientes para melhor desempenho.

O apoio financeiro dado ao CQLF para aquisição de equipamentos, consumíveis, produção de materiais publicitários e para itinerâncias está bastante atrasado.

A instabilidade na equipa do CQLF derivada da saída e entrada de novos Professores sempre que começa novo ano letivo e incerteza sobre a continuidade ou não continuidade das TORVC prejudica o desenvolvimento do trabalho do CQLF.

Falta Técnico Administrativo para apoiar o CQLF nas rotinas administrativas, por exemplo, o preenchimento da grelha com indicadores comunitários.

Os pontos fortes que podemos referir são os seguintes:

A Escola Secundária de Felgueiras, promotora do CQLF, é uma entidade central no Concelho de Felgueiras, com oferta formativa diversificada para jovens e adultos e dinamizadora de atividades variadas;

As lideranças são muito conhecedoras das dinâmicas da educação de adultos e da sua importância para a missão, visão e valores que pretendem imprimir na Escola e que estão vertidos no Projeto Educativo. Por outro lado, estão também conscientes do contributo que o CQLF acrescenta à sua dinâmica;

A estratégia da Escola é proporcionar uma resposta formativa diversificada ao público que a procura. O CQLF constitui-se como uma estrutura específica da organização da Escola que remete para outros públicos;

Comunicação entre o/a Diretor/a e a equipa do CQLF processa-se através do Coordenador em quem estão delegadas as funções operativas;

A equipa técnica-pedagógica é, na maioria dos seus elementos, experiente e conhecedora da intervenção na educação de adultos e motivada para trabalhar com este público;

Implementação de reuniões regulares do/a Diretor/a com o Coordenador, reuniões formais regulares do Coordenador com a equipa técnica-pedagógica e acompanhamento de proximidade do Coordenador, disponibilização de componente não letiva dos Professores para o processo RVCC;

As estruturas físicas e logísticas de uma Escola intervencionada pela Parque Escolar, contendo os espaços adequados para o funcionamento do CQLF;

O trabalho de articulação em rede estabelecido com os parceiros, resultante de projetos de cooperação atuais e anteriores;

A exploração vocacional realizada aos jovens e adultos resultou na viabilização da modalidade EFA escolar, Tipo A e Tipo C, na ESF;

O encaminhamento para a modalidade RVC de públicos migrados de outras entidades ou novos utentes.

I. Atividades planeadas:

- a) Em 2018, procuraremos implementar a autoavaliação, segundo o modelo CAF. O plano de melhoria subsequente será implementado durante 2019;
- b) Em 2018 poremos em prática as seguintes atividades:
 - Continuação da dinamização do *site* do Centro Qualifica;
 - Continuação da dinamização do *facebook* do Centro Qualifica;
 - Estabelecimento de novas parcerias/protocolos para concretização da missão do Centro Qualifica e realização de ações de divulgação com vista ao fomento da aprendizagem ao longo da vida;
 - Continuação da participação em atividades de formação da responsabilidade da ANQEP I.P., colaboração com a ANQEP I.P. na definição de critérios de estruturação de uma rede de oferta formativa ajustada às necessidades de qualificação das pessoas e às necessidades de desenvolvimento económico e social do país e do território e realização de iniciativas de formação da responsabilidade do Centro Qualifica;
 - Monitorização dos utentes após o encaminhamento para as modalidades de educação/formação;
 - Continuação da implementação de instrumentos de avaliação do grau de satisfação dos utentes do Centro Qualifica.

29 de janeiro de 2018.

O Coordenador do Centro Qualifica
da Escola Secundária de Felgueiras,

Joaquim António Carvalho Teixeira