



**Centro Qualifica da Escola Secundária de Felgueiras  
código 1015026**



**Relatório de Atividades  
2017-2019**

**(nº 3, Artigo 5º, Portaria nº 232/2016, de 29 de agosto)**

## INDICE

<b>A. Organização do trabalho de Equipa</b>	<b>pág. 3</b>
<b>B. Articulação com outras Entidades</b>	<b>pág. 4</b>
<b>C. Atividades de mobilização da população adulta</b>	<b>pág. 8</b>
<b>D. Monitorização dos percursos de qualificação</b>	<b>pág. 8</b>
<b>E. Sistema SIGO</b>	<b>pág. 9</b>
<b>F. Apreciação Global</b>	<b>pág. 9</b>

## A. Organização do trabalho de Equipa

A Escola Secundária de Felgueiras (ESF), promotora do Centro Qualifica (CQ), é uma entidade central no Concelho de Felgueiras, com oferta formativa diversificada para jovens e adultos e dinamizadora de diversas atividades dentro e fora da Escola e até internacionalmente.

A equipa do CQ é constituída pelo Coordenador, duas Técnicas de Orientação, Reconhecimento e Validação de Competências (TORVC), e Professores com habilitação académica e preparação científica adequadas para cada uma das Áreas de Competências-Chave do Nível Básico e do Nível Secundário os quais têm, além de tempos letivos, também tempos não letivos ou de estabelecimento para o processo de RVCC. Sente-se a falta de Técnico Administrativo na equipa do CQ para a apoiar nas tarefas e rotinas administrativas, nomeadamente, inscrições de adultos, prestação de informações presenciais ou por telefone ou por e-mail, contactos com adultos para marcação de entrevistas, correspondência e verificação de correio eletrónico, preenchimento de grelhas diversas, nomeadamente as que contemplam indicadores para submissão no Balcão 2020, e apoio à TORVC quando esta visita entidades com quem temos protocolos.

Coordenador e TORVC ocupam o mesmo espaço de trabalho, precedido de *hall* de receção, com computadores individuais, fotocopiadora, impressora, telefone fixo com ligação direta ao exterior e telemóvel, mesas de trabalho individual e de pequeno grupo, arquivo, para, de um modo permanente, presencial e colaborativo, trocarem ideias, avaliarem situações, diagnosticarem necessidades, por exemplo de ofertas de formação, marcarem as reuniões necessárias, monitorizarem a dinâmica do CQ e definir estratégias de atuação no território. Os Professores estão informados de que podem entrar sempre que acharem necessário nessa sala de trabalho para articularem com Coordenador e TORVC o processo de RVCC.

A equipa técnico-pedagógica do CQ tem outras salas disponíveis como gabinetes individuais, salas de reuniões, biblioteca, salas de informática, salas de trabalho experimental e salas normais para desenvolver o seu trabalho.

As duas TORVC, depois de realizarem a inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos, têm-se dividido, uma assume o processo RVCC de Nível Básico e outra o processo de RVCC de Nível Secundário. Contudo, o número crescente de adultos que são encaminhados para o processo de RVCC de Nível Secundário levou a que recentemente também a TORVC de Nível Básico assuma o processo de RVCC de Nível Secundário.

Os adultos que entram em processo de RVCC de Nível Básico são acompanhados no reconhecimento de competências e na formação complementar pelos Professores do Nível Básico e sempre em articulação estreita com a TORVC do Nível Básico que marca as horas de encontro entre Professores e adultos, seja para reconhecimento, seja para formação complementar e esta articulação permanece até ao momento da certificação. No processo de RVCC de Nível Secundário acontece o mesmo entre TORVC de Nível Secundário e Professores da equipa de RVCC de Nível Secundário. Os contactos telefónicos e endereço de e-mail do Coordenador, das TORVC e dos Professores são partilhados entre todos os elementos que

fazem parte da equipa técnico-pedagógica do CQ para que o trabalho do adulto tenha continuidade e circule entre todos.

Quando há adultos que, atendendo ao perfil, expectativas, habilitações e necessidades dos mesmos, são encaminhados para outra oferta formativa que não o processo de RVCC, ou para complementar esse processo, o Coordenador enceta as diligências necessárias para que esses adultos possam obter a qualificação desejada. Assim, para além do processo de RVCC, a Escola Secundária de Felgueiras oferece Cursos EFA, Ensino Recorrente não presencial, Formações Modulares Certificadas nas áreas de Informática e de Línguas Estrangeiras, aplica o Decreto-Lei 357 e Comissão Técnica de Certificação. A estratégia da ESF passa por proporcionar uma resposta formativa diversificada ao público que a procura e, através do CQ, responder às necessidades de qualificação da população adulta. Quando o interesse ou necessidade do adulto está em formação para além daquela que é oferecida pela ESF, a TORVC articula com a entidade formadora externa a integração do adulto, isto porque são diversas as entidades formadoras com as quais o CQ da ESF tem protocolo.

As TORVC têm feito itinerância por diversas entidades formadoras do Concelho de Felgueiras, com as quais temos protocolo de cooperação, no sentido de inscreverem, informarem, orientarem, registarem no Passaporte Qualifica e encaminharem adultos para a vertente profissional respondendo às solicitações das entidades parceiras.

O Coordenador reúne regularmente com a equipa técnica-pedagógica e acompanha sistematicamente a atividade do CQ quanto a inscrições, encaminhamento e número de certificações.

A Diretora da Escola e o Coordenador do CQ estão em contacto permanente e com espírito aberto, colaborativo e proactivo têm impulsionado o crescimento do CQ da ESF.

Sobre formação interna, no início do ano letivo, e devido às mexidas na equipa técnico-pedagógica, o Coordenador e as TORVC transmitem informações, regras, conhecimentos e materiais pedagógicos aos novos elementos da equipa dos quais uns já têm mais ou menos experiência do processo de RVCC e outros estreantes são mais apoiados. E sempre que acontecem reuniões de validação de competências é feita uma reflexão dentro da equipa sobre os procedimentos e estratégias aplicados para melhorar continuamente o trabalho do CQ para além de ser prestada atenção aos inquéritos de satisfação aplicados no fim do processo de RVCC aos adultos.

## B. Articulação com outras Entidades

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE PARCEIRA	ÂMBITO DO PROTOCOLO/PARceria	DATA DE INÍCIO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
<u>A Penha – Cooperativa de Solidariedade Social e Ensino para a Inserção Profissional</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	05/03/2018	
<u>AEDL – Atividades Educativas, Lda</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	26/04/2018	

<u>AEF – Associação Empresarial de Felgueiras</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	05/01/2018	Ações de informação e divulgação do CQ pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC.
<u>AGNOSSI – Associação para a Formação, Ensino e Cultura</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	20/03/2018	
<u>APALV – Associação para a Promoção da Aprendizagem ao Longo da Vida</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	15/03/2018	
<u>APOV – Associação Portuguesa da Qualidade de Vida</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	16/03/2018	
<u>ARGUMENTO ESTRATÉGICO</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	26/03/2018	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC;
<u>AVALFORMA</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	20/06/2017	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC;
<u>CESAE – Centro de Serviços e Apoio a Empresas</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	01/03/2018	
<u>CONGREGA, Lda</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	15/03/2018	
<u>CONSULTÂMEGA – Consultoria e Formação</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	21/03/2018	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC;

<u>ESCFOP – Escola de Formação Profissional</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	09/03/2018	
<u>Escola de Moda do Porto</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	01/08/2017	
<u>ESTRATEGOR – Consultores de Gestão</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	22/03/2018	
<u>EVOLUIR</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	02/02/2018	
<u>FOCO – Formação e Consultoria Unipessoal</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	26/03/2018	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC;
<u>GLOBAL XXI</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	20/03/2018	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC;
<u>GTI III Portugal</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	23/03/2018	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC;
<u>IFH – Instituto de Formação para o Desenvolvimento Humano</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	15/03/2018	
<u>LENDÁRIO CONHECIMENTO - Associação</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	27/02/2018	
<u>MUTAÇÃO – Consultoria, Estudos e Serviços de Formação</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	01/03/2018	
<u>OESTECONSULT</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	09/03/2018	

1/1er

<u>PERIMETRO – Consultadoria e Formação Profissional</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	26/03/2018	
<u>POLIFORMA</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	16/03/2018	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC;
<u>PROFIFORMA – Gabinete de Consultadoria e Formação Profissional</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	27/02/2018	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC;
<u>REGRAS E SUGESTÕES – Formação e Consultoria</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	26/02/2018	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC;
<u>SYNERGIE ETT, SA</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	14/03/2018	
<u>TALENTUS – Associação Nacional de Formadores e Técnicos de Formação</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	30/01/2018	
<u>TRAINING ALWAIS</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	19/03/2018	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC;
<u>VÍRGULA VERSÁTIL, Unipessoal</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	28/02/2018	Ações de informação e divulgação pela TORVC; identificação de adultos com baixas qualificações; encaminhamento para formação; desenvolvimento de processos de RVCC;
<u>WORKIT – Agilizar Unipessoal</u>	Inscrição, informação, orientação e encaminhamento de adultos. Possibilidade de implementação do Processo RVCC.	10/04/2018	

As TORVC Celeste Campos e Susana Magalhães participaram no Seminário de Psicologia da Educação que decorreu no Forum Altice, em Braga, em 3 e 4 de dezembro de 2018, promovido pela Direção-Geral da Educação e pela Ordem dos Psicólogos Portugueses.

Em 10 de dezembro de 2018, o Coordenador do CQ participou no Encontro Ler + que decorreu em Tomar, no âmbito do Programa Ler + Qualifica do qual faz parte o CQ da ESF.

O CQ da ESF faz parte da Rede de Centros Qualifica do território do Tâmega e Sousa para articulação da atividade dos Centros Qualifica e incrementar a qualificação da população adulta.

### C. Atividades de mobilização da população adulta

Para além de *outdoor* colocado à entrada da Escola, o CQ tem um site [centroqualifica.esfelgueiras.pt](http://centroqualifica.esfelgueiras.pt) e página do facebook [www.facebook.com/cquesfelgueiras](http://www.facebook.com/cquesfelgueiras) para divulgação da missão do CQ e oferta formativa da ESF.

Em outubro ou novembro, anualmente, realizamos uma sessão pública de entrega de diplomas aos adultos que concluíram o Ensino Básico e o Ensino Secundário em que convidamos Professores e famílias dos adultos.

Temos protocolos de cooperação com diversas entidades no sentido de a TORVC, em itinerância, informar os adultos e, posteriormente, encaminhá-los para a oferta de qualificação mais ajustada aos seus perfis, necessidades e expectativas, inclusive o processo de RVCC, para aumentar os níveis de qualificação.

Distribuição de panfletos alusivos à missão do Centro Qualifica e oferta formativa da entidade promotora.

### D. Monitorização dos percursos de qualificação

No fim do processo de RVCC os adultos preenchem um questionário para registo do grau de satisfação dos adultos com o processo e com o desempenho da equipa técnico-pedagógica. O mesmo é aplicado nos percursos formativos EFA e Formações Modulares Certificadas.

Quando os adultos terminam o processo de RVCC de Nível Básico são motivados a prosseguir na melhoria das suas qualificações através da frequência de formações de curta duração, por exemplo, Formações Modulares Certificadas à medida das suas necessidades e das empresas onde trabalham e, mais tarde, a obter o 12º ano pela via mais adequada aos seus perfis. Regularmente, são contactados via telefone para continuarem a investir na sua qualificação. Os adultos que concluem o 12º ano são informados das vias possíveis para continuarem a melhorar as suas qualificações: Formações Modulares Certificadas, CET ou CTESP.

Há adultos que por razões diversas (saúde, família e trabalho) interrompem o processo de RVCC ou curso que estejam a frequentar, ou, no caso do processo de RVCC, reduzem

claramente o ritmo de trabalho. Esses são regularmente contactados telefonicamente no sentido de não desistirem e motivá-los para a conclusão do processo de RVCC ou curso iniciado.

Na sequência das diversas parcerias entre o CQ e empresas e, sobretudo, entidades formadoras, os adultos são informados da missão do CQ e das possibilidades de melhoria das qualificações que têm, inclusive da possibilidade que têm de concluir o Nível Básico ou Nível Secundário que têm incompleto nomeadamente através do Decreto-Lei 357 e do Ensino Recorrente.

### E. Sistema SIGO

O SIGO é uma plataforma informática que melhorou muito desde que foi criada, em rapidez de acesso e diversidade de informação prestada. Contudo, deveria ser possível integrar por adulto toda a informação necessária e exigida para o preenchimento das grelhas com indicadores do POCH para evitar perda de tempo enorme com o preenchimento das ditas grelhas e desvio daquela que é a missão principal do Centro Qualifica: qualificar pessoas. Por outro lado, não havendo técnico administrativo no Centro Qualifica e tendo essa estrutura metas para cumprir, o preenchimento das grelhas prolonga-se muito no tempo. São muito positivas as alterações recentes na sequência da flexibilização da atividade dos Centros Qualifica e entidades formadoras.

### F. Apreciação Global

Comparação entre o compromisso de metas e os resultados alcançados:

Entre 1 de janeiro de 2017 e 31 de dezembro de 2017:

Meta 2017 Inscritos	Meta 2017 Encaminhados	Meta 2017 Encaminhados para ofertas	Meta 2017 Encaminhados para processo RVCC	Meta 2017 Certificados parciais e totais	Total 2017 Inscritos	Total 2017 Encaminhados para ofertas	Total 2017 Encaminhados para RVCC	Total 2017 Certificados RVCC
400	360	144	216	86	417	404	65	54

Entre 1 de janeiro de 2018 e 31 de dezembro de 2018:

Meta 2018 Inscritos	Meta 2018 Encaminhados	Meta 2018 Encaminhados para ofertas	Meta 2018 Encaminhados para processo RVCC	Meta 2018 Certificados parciais e totais	Total 2018 Inscritos	Total 2018 Encaminhados para ofertas	Total 2018 Encaminhados para RVCC	Total 2018 Certificados RVCC
400	360	144	216	86	510	354	78	56

Entre 1 de janeiro de 2019 e 31 de setembro de 2019:

Meta 2019 Inscritos	Meta 2019 Encaminhados	Meta 2019 Encaminhados para ofertas	Meta 2019 Encaminhados para processo RVCC	Meta 2019 Certificados parciais e totais	Total 2019 Inscritos	Total 2019 Encaminhados para ofertas	Total 2019 Encaminhados para RVCC	Total 2019 Certificados RVCC
400	360	144	216	86	424	354	69	45*

\*Prevemos alcançar as 60 certificações até 31 de dezembro de 2019.

Da análise dos quadros depreende-se que, se as metas de inscrições e encaminhamentos foram claramente ultrapassadas, os números de encaminhados para RVCC e de certificados pelo processo de RVCC ficou aquém das metas. Contudo, o Centro Qualifica da Escola Secundária de Felgueiras é um serviço que, para além do processo RVCC, também encaminha para a sua entidade promotora, atendendo ao perfil, necessidades e expectativas, adultos que vão frequentar Cursos EFA de nível básico, de nível secundário (tipo A e Tipo C), Formações Modulares Certificadas nas áreas das Línguas Estrangeiras e da Informática, Ensino Recorrente não presencial, Decreto-Lei 357 e Comissão Técnica de Certificação, resultando daí um número apreciável de certificações e, portanto, aumento do nível de escolaridade dos adultos. No ano letivo 2017/2018: Formações Modulares Certificadas, 5 turmas (Inglês, Francês e Processador de texto), 72 adultos certificados em 91 inscritos; ensino recorrente por módulos capitalizáveis não presencial, 7 adultos certificados em 11 inscritos; Cursos EFA, tipo C, 16 adultos certificados; Curso EFA 2º ano, 16 adultos certificados; comissão técnica de certificação (nível 2 e nível 4), 14 adultos certificados em 2017, e 12 adultos certificados em 2018. No ano letivo 2018/2019: Formação Modular Certificada de Inglês iniciação, 43 inscritos e 34 certificados; Formação Modular Certificada de Inglês continuação, 21 inscritos e 18 certificados; Formação Modular Certificada de Processador de Texto, 16 inscritos e 8 certificados; Formação Modular Certificada de Folha de Cálculo, 18 inscritos e 12 certificados; Curso EFA B3, 27 inscritos e 6 certificados; Curso EFA Tipo C, 26 inscritos e 14 certificados com 12º ano; Curso EFA Tipo A, 26 inscritos e 8 certificados com 12º ano; Decreto-Lei 357, 2 certificados com 12º ano; Ensino Recorrente, não presencial, 8 certificados com 12º ano; Comissão Técnica de Certificação, 18 certificados com qualificação profissional na área de Cuidados de Beleza.

Das parcerias com diversas entidades formadoras resultaram encaminhamentos de adultos para formação profissional. Por outro lado, o processo de RVCC é exigente e para ser feito com qualidade e rigor precisa de tempo e os adultos nem sempre conseguem manter o ritmo de trabalho e concluir o processo dentro das melhores expectativas por razões diversas: trabalho, família ou saúde.

Felgueiras, 13 de novembro de 2019.

O Coordenador do Centro Qualifica  
da Escola Secundária de Felgueiras,



